Indicateurs de réception et de clôture

Périmètre

Exercice fictif. Chaque colonne suit les demandes reçues pendant le trimestre et clôturées avant sa fin. Les demandes provenant des trimestres précédents ne sont pas comptées.

Deuxième trimestre 2026

Demandes reçues : 240. Parmi ces demandes, 216 sont clôturées à la fin du trimestre. Taux de clôture de la cohorte : 90 %.

Troisième trimestre 2026

Demandes reçues : 300. Parmi ces demandes, 255 sont clôturées à la fin du trimestre. Taux de clôture de la cohorte : 85 %. Un commentaire préparatoire indique « le taux progresse de 5 points » ; cette phrase est à vérifier.

Lecture, limites et suite

Données non disponibles

Le rapport ne fournit ni le stock global de demandes ouvertes, ni les délais moyens, ni les effectifs, ni les motifs des demandes.

Limites d’interprétation

Une hausse des volumes reçus ne prouve pas une amélioration de la qualité. Une différence entre reçues et clôturées sur une cohorte ne permet pas de déduire le stock global ouvert.

Suite proposée

Vérifier le commentaire sur le taux, puis demander les délais et le stock global à l’équipe opérations. Aucun responsable ni délai de réponse n’est attribué dans ce rapport.