Fiche du projet

Nature du support

Document entièrement fictif, conçu par Mi-Temps IA pour un exercice de synthèse de PDF. Aucune entreprise réelle ni engagement contractuel réel.

Périmètre du fichier

Projet V2 de prestation de support. Cette couverture précède deux pages de clauses. Le PDF comporte trois pages physiques ; les clauses portent les numéros imprimés 1 et 2.

Statut

Projet non signé. L’annexe A citée dans les clauses n’est pas jointe. Ne pas conclure que le service est acheté ou que le contrat entre effectivement en vigueur.

Durée, prix et renouvellement

Article 2 - Durée proposée

La durée proposée est de 12 mois à compter du 1er novembre 2026, sous réserve de signature des parties. Une reconduction de 12 mois est prévue sauf non-reconduction notifiée selon l’article 4.

Article 3 - Prix proposé

Le prix proposé est de 12 000 euros HT par an. Le paiement est mensuel, soit 1 000 euros HT par mois. Aucun montant TTC n’est indiqué.

Article 4 - Non-reconduction

La non-reconduction doit être notifiée au moins 60 jours avant l’échéance annuelle. Le mode de notification est un courrier recommandé adressé au contact contractuel désigné. Le délai exact à retenir doit être validé avant toute action.

Périmètre et limites du support

Article 5 - Exclusions

La migration des données et la formation des utilisateurs ne sont pas incluses dans le prix proposé. Elles peuvent faire l’objet d’un devis séparé. Aucun devis complémentaire n’est joint.

Article 6 - Support

L’accusé de réception d’une demande de support intervient sous un jour ouvré. Ce délai ne constitue pas un délai de résolution de l’incident.

Article 7 - Annexe manquante

Les niveaux de service détaillés sont décrits dans l’annexe A. Cette annexe n’est pas fournie dans le présent dossier. Aucune signature ne figure dans ce projet.